

# やおマニフェスト 2011 実行計画

## 総括報告書

平成26年12月  
八尾市

## はじめに

---

八尾市では、第5次総合計画（平成23年度(2011年度)～平成32年度(2020年度)）の将来都市像として、「元気をつなぐまち、新しい河内の八尾」を掲げ、一人ひとりの市民、団体や企業などあらゆる活動主体や、自然や文化、産業など多彩な地域資源の「元気」を引き出し、新たな視点で「つなぐ」ことにより、「まち」の価値を高め、歴史に根ざした河内の進取の気風を受け継ぎ、八尾の良さを最大限発揮して、「新しい河内の八尾」を力強くつくりあげていくこととしています。

一方、ローカルマニフェストは、市長が本市の総合計画の実現を主眼に据えながら、市民との約束として「本当に八尾のまちが変わった、良くなったと市民が実感できること」をめざし、スピード感を持って取り組むべき項目を示したものです。

この「やおマニフェスト2011実行計画」は、行政において各マニフェスト項目が、総合計画がめざすまちづくりの方向性に整合しているかどうかの検証を行ったうえで、「実施計画」、「行政改革プログラム」、「行財政改革アクションプログラム」において改めて行政計画上の位置づけを行い、各マニフェスト項目の進行管理を行うために策定されたものであり、各項目の目的やめざす姿を明らかにし、ローカルマニフェストに示された手法以外の手法も含めてより効率的効果的な実施手法を検討した上で、具体的な取り組みを示しています。

この度、計画期間（平成23年度(2011年度)～平成26年度(2014年度)）が最終年度を迎えたことにもない、この計画で示した各項目に関する事業についての取り組み状況や成果をもとに評価を行い、その結果を取りまとめました。

各項目における取り組み状況については、達成できた項目と、取り組んではいるものの進捗が遅れている項目がありますが、引き続き、計画期間終了に向け、全力で取り組んでまいります。

## 総括報告書の構成

- |                         |   |      |
|-------------------------|---|------|
| 1. やおマニフェスト2011実行計画項目一覧 | … | P 1  |
| 2. 実績評価の方法              | … | P 9  |
| 3. 評価結果について             | … | P 9  |
| 4. 項目別実績の掲載内容について       | … | P 10 |
| 5. 項目別実績一覧              | … | P 11 |



































































































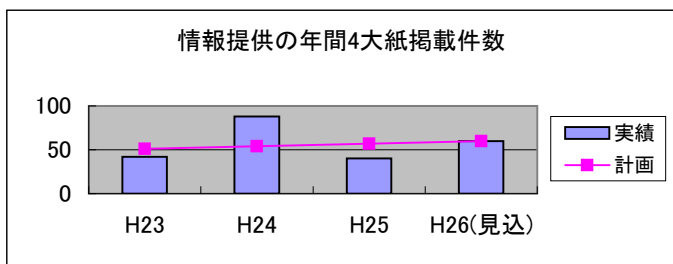
目標3 まちの魅力を高め、発信する八尾

6 「まちの魅力」発見・発信・創出

No	66	項目	八尾市への来訪者が増えるよう、八尾のイメージアップやブランド化を図り、まちのにぎわいを創出します。	担当課
指標の定義	情報提供の年間4大紙掲載件数			産業政策課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	51	54	57	60	60
単位(件/年)	実績	42	88	40	60	60

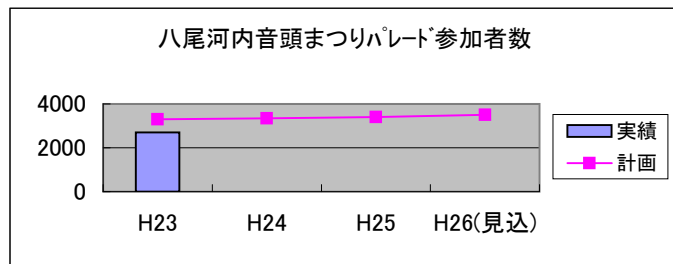


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	67	項目	河内音頭や高安能などの地域資源の保存・利活用や普及振興を進めます。	担当課
指標の定義	八尾河内音頭まつりパレード参加者数			産業政策課

総合評価	B	平成24年度(2012年度)から、八尾河内音頭まつりの開催場所が久宝寺緑地に変更になったことに伴い、従来から実施していた八尾河内音頭まつりパレードが実施できなくなったため、平成24年度(2012年度)以降について、当該指標の計測は不可能となっている。 なお、八尾河内音頭まつりの来場客数は、年々増加傾向にある。 (来場客数実績) H23:35,000人 H24:42,000人 H25:28,000人(天候の影響あり) H26:62,000人

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	3,300	3,350	3,400	3,500	3,500
単位(人/年)	実績	2,700	—	—	—	—



指標達成率	
☆☆☆☆	81.8%(H23実績)
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	



No	68	項目	八尾にゆかりのある今東光氏の記念館を開設します。	担当課
指標の定義	八尾図書館内の郷土情報提供スペースに今東光氏の記念館を併設整備			政策推進課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	整備中	整備中	整備完了	—	整備完了
単位(—)	実績	検討	実施	整備完了	—	整備完了

指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	69	項目	八尾の魅力発見と発信を図るため、観光に取り組む組織の設立、育成、支援に努めます。	担当課
指標の定義	観光施策の実施主体の組織の設立			産業政策課

総合評価	計画通りに取り組みが進められた。 平成26年度(2014年度)からは、一般社団法人 八尾市観光協会と連携した取り組みを実施していく予定である。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	実施	実施	実施
単位(—)	実績	検討	検討	実施	—	—

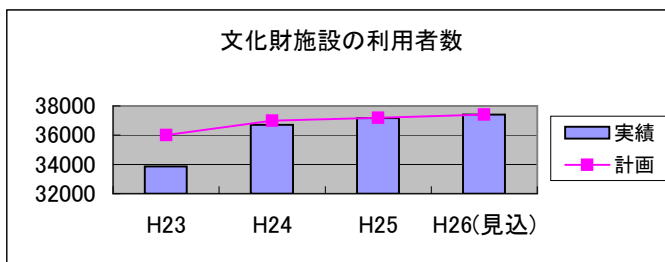
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	70	項目	歴史民俗資料館、しおんじやま古墳学習館、安中新田会所跡旧植田家住宅の入場料を無料化します。	担当課
指標の定義	文化財施設の利用者数			文化財課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	36,000	37,000	37,200	37,400	37,400
単位(人/年)	実績	33,872	36,698	37,158	37,400	37,400



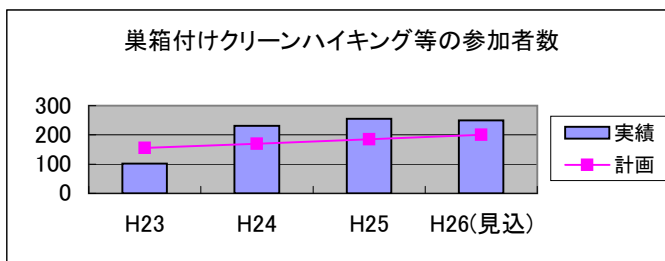
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	71	項目	ハイキング道を活用した山地美化キャンペーンや里山保全を実施し、自然環境の保全に取り組みます。	担当課
指標の定義	巣箱付けクリーンハイキング等の参加者数			みどり課 環境保全課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	155	170	185	200	200
単位(人/年)	実績	102	231	255	250	250



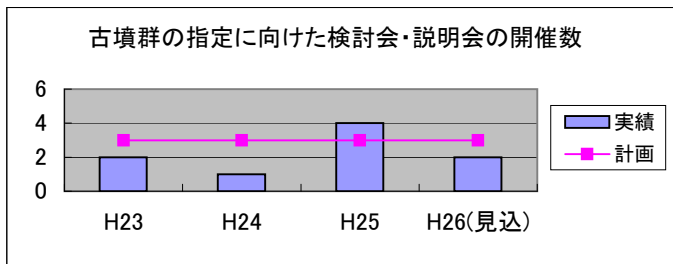
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	72	項目	東部山麓に残る古墳群をはじめ、貴重な歴史資産や文化財を次世代に引き継ぐため、指定による保存や、地域と連携した管理を進めます。	担当課
指標の定義	古墳群の指定に向けた検討会・説明会の開催数			文化財課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">A</p> <p>平成26年度(2014年度)は、地権者を個別に訪問し、史跡指定に必要な承諾事務を行ってきた。その結果、事業計画通り史跡となる見込みであり、目標を概ね達成できているものとし、A評価とする。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	3	3	3	3	3
単位(回/年)	実績	2	1	4	2	2

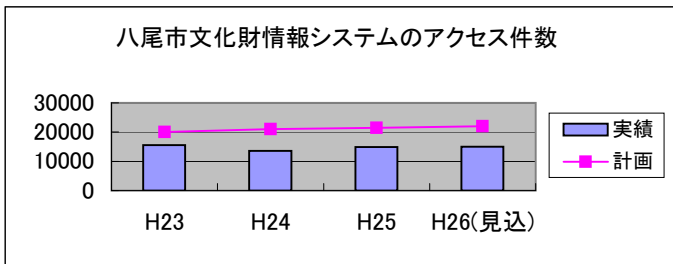


指標達成率	
☆☆☆	66.7%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	73	項目	八尾の歴史や文化財等の歴史資産をはじめ、自然的資源など多様な八尾の地域資源情報を、分かりやすく広く発信し、八尾の魅力を高めます。	担当課
指標の定義	八尾市文化財情報システムのアクセス件数			文化財課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">B</p> <p>目標達成は見込まれないが、取り組み自体は計画通りに進めることができた。八尾の魅力を多くの人々に知ってもらえるよう、今後も引き続き、八尾市の歴史資産の情報発信に取り組んでいく。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	20,000	21,000	21,500	22,000	22,000
単位(件/年)	実績	15,562	13,555	14,880	15,000	15,000



指標達成率	
☆☆☆	68.2%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

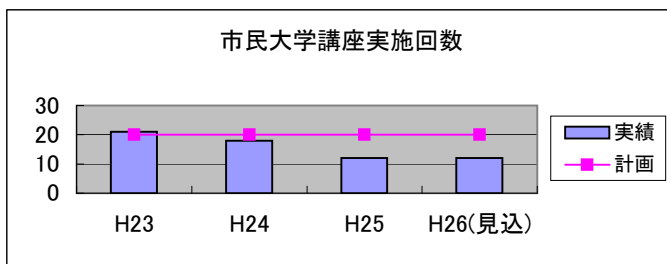
目標3 まちの魅力を高め、発信する八尾

7 豊かな心を育む文化・学習・交流

No	74	項目	大学と連携した講座や八尾について学ぶ出前講座などを実施するとともに、各種講座情報や生涯学習情報の提供を進めます。	担当課
指標の定義	市民大学講座実施回数			生涯学習スポーツ課 政策推進課

総合評価	<b>C</b>	市民大学講座の実施回数は、指標の計画値に届かず、目標達成は見込まれない。 現状は、趣味教養的な講座メニューが多くなっているが、今後は、それらを含め現代的課題に関する講座の充実にも努めていきたい。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	20	20	20	20	20
単位(回/年)	実績	21	18	12	12	12



指標達成率	
☆☆☆	60.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	75	項目	図書館サービスの充実を図るため、八尾図書館の機能更新を図るとともに、地域図書館を整備し、図書館を4館体制とします。	担当課
指標の定義	八尾図書館及び第4地域図書館の整備			八尾図書館

総合評価	<b>A</b>	八尾図書館は平成26年(2014年)4月30日に開館した。 第4地域図書館(龍華図書館)については、入札中止に伴う着工時期の遅れにより、平成26年度(2014年度)中の整備完了には至っていないものの、平成27年(2015年)夏ごろの開館に向け準備中であることから、目標を概ね達成(指標達成率80.0%)できているものとし、A評価とする。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	整備中	整備中	整備中	整備完了	整備完了
単位(—)	実績	整備中	整備中	八尾図書館 完成 第4地域図書館 整備中	新八尾図書館の開館 第4地域図書館の 建設工事と図書資料の 購入	新八尾図書館の開館 第4地域図書館の建設 工事と図書資料の購入

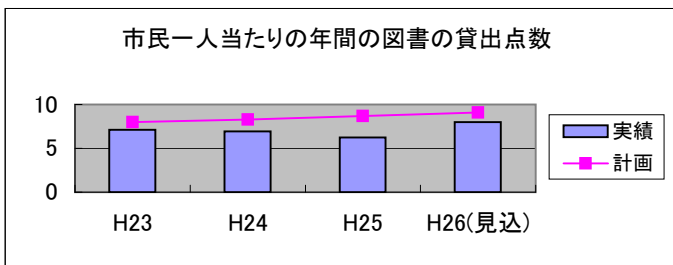
指標達成率	
☆☆☆☆	80.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	76	項目	行政資料や郷土資料の電子図書化をはじめ、WEB図書館の取り組みを進めるとともに、読書記録帳を導入します。	担当課
指標の定義	市民一人当たりの年間の図書の貸出点数			八尾図書館

総合評価	<b>B</b>	一人当たりの年間の図書貸出点数は、計画に届かず目標達成は見込めないが、電子化した行政資料や郷土資料の館内パソコンでの閲覧環境を充実させ、読書通帳を小学生を対象に配布するなど、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	8	8.3	8.7	9.1	9.1
単位(点)	実績	7.13	6.95	6.25	8	8

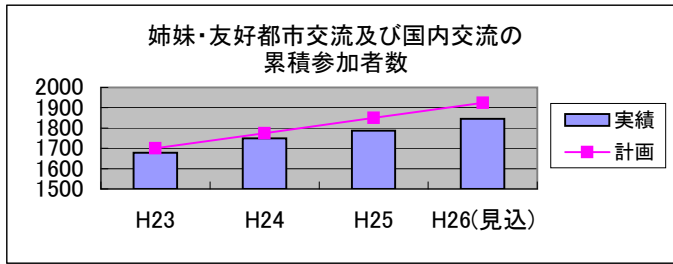


指標達成率	
☆☆☆☆	87.9%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	77	項目	豊かな地域社会の形成をめざし、大韓民国大邱広域市中区との都市間交流を積極的に進めるなど、姉妹・友好都市交流、国内都市交流を推進します。	担当課
指標の定義	姉妹・友好都市交流及び国内交流の累積参加者数			文化国際課

総合評価	<b>B</b>	参加者数は指標の計画値に届かず、目標達成は見込まれないが、計画通りに取り組みを進めることができた。 国際情勢に影響されずに交流を継続するための取り組みを進めることや、国際交流センターや観光協会など、関係団体との連携を強化することで、八尾市を積極的にPRし観光誘致等につなげていく取り組みを進めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1,700	1,775	1,850	1,925	1,925
単位(人)	実績	1,679	1,749	1,787	1,845	1,845



指標達成率	
☆☆☆☆	95.8%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	78	項目	市民誰もが心豊かに文化的な暮らしが創造できるように、メセナ協議会の設立を促進します。	担当課
指標の定義			(仮称)芸術文化サロンの実施	文化国際課

総合評価	
A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	実施	実施	実施
単位(—)	実績	実施	実施	実施	実施	実施

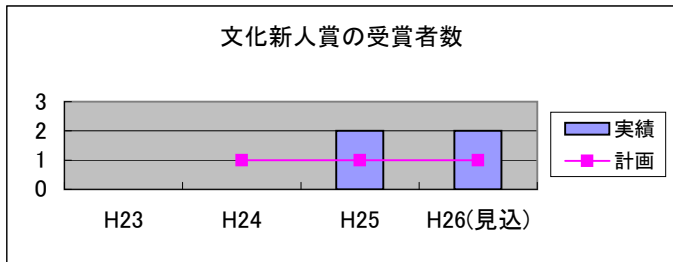
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	79	項目	文化新人賞など八尾で活躍する有望な人材に対し、新たな顕彰制度を設けます。	担当課
指標の定義			文化新人賞の受賞者数	総務課 文化国際課

総合評価	
A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討・制度設置	1	1	1	1
単位(人/年)	実績	検討	検討	2	2	2



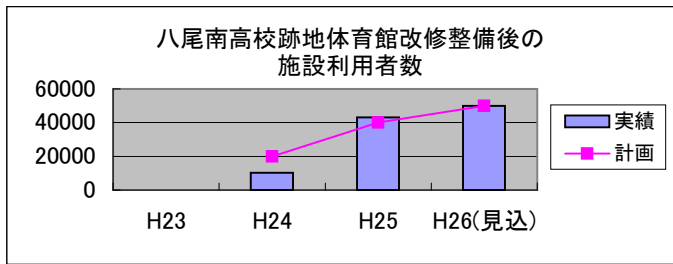
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	80	項目	生涯を通じ身近な地域でスポーツに親しめるよう、スポーツ施設や活動の場の整備・充実を図ります。	担当課
指標の定義		八尾南高校跡地体育館改修整備後の施設利用者数		生涯学習 スポーツ課

総合評価	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	整備中	20,000	40,000	50,000	50,000
単位(人/年)	実績	整備中	10,192	43,095	50,000	50,000



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況
1.計画通りに取り組みを進めることができた。

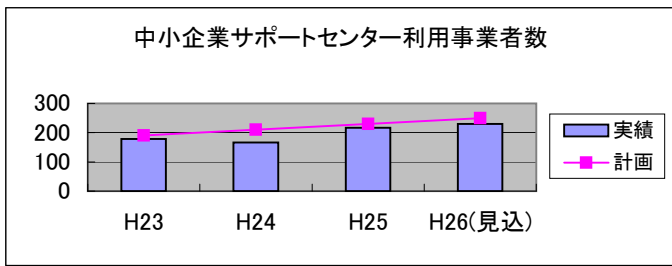
目標4 職住近在のにぎわいのある八尾

8 産業振興とまちのにぎわい創出

No	81	項目	全国初の商工会議所と八尾市との複合施設で、商業・工業・農業・雇用を支援します。	担当課
指標の定義	中小企業サポートセンター利用者数			産業政策課

総合評価	<p><b>B</b></p> <p>指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。今後も中小企業サポートセンターでの各種支援の取り組みを進めていく必要がある。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	190	210	230	250	250
単位 (事業者数/年)	実績	179	166	217	230	230

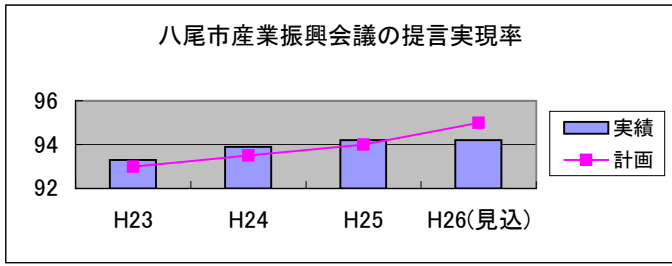


指標達成率	
☆☆☆☆	92.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	82	項目	産業振興条例の活用を図るとともに、産業がまちづくりに果たす役割を広く市民に情報発信し、優れた事業者の顕彰を行います。	担当課
指標の定義	八尾市産業振興会議の提言実現率			産業政策課

総合評価	<p><b>B</b></p> <p>概ね計画通りに取り組みを進められ、指標の計画値に対してほぼ達成の見込みである。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	93	93.5	94.0	95.0	95.0
単位(%)	実績	93.3	93.9	94.2	94.2	94.2



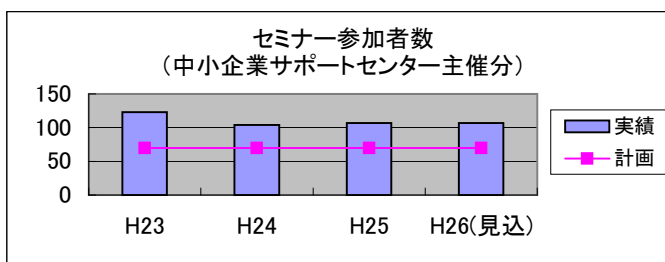
指標達成率	
☆☆☆☆	99.2%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	



No	83	項目	世界に誇るものづくりのまちを支える優れた技術・技能を有する人材の確保・育成や就業に必要なスキルの向上を支援します。	担当課
指標の定義	セミナー参加者数(中小企業サポートセンター主催分)			産業政策課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	70	70	70	70	70
単位(人/年)	実績	123	104	107	107	107

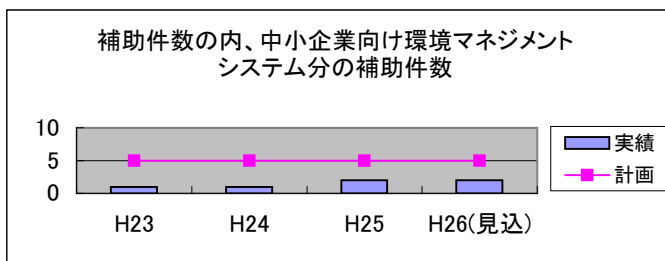


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	84	項目	環境に配慮した企業活動を促進するとともに、企業の地域貢献の啓発を進めます。	担当課
指標の定義	補助件数の内、中小企業向け環境マネジメントシステム分の補助件数			産業政策課

総合評価	C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、取り組み自体は概ね計画通りに進めることができた。 中小企業向け環境マネジメントシステム認証取得を新たに行った企業に対し、案内を送付しており、申請につながるよう手法を検討していく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	5	5	5	5	5
単位(件/年)	実績	1	1	2	2	2

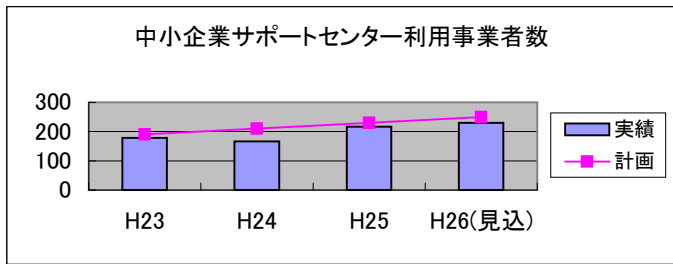


指標達成率	
☆☆	40.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	85	項目	中小企業サポートセンターを充実させ、事業者の技術開発力や経営体制・ネットワークなどの強化を支援します。	担当課
指標の定義	中小企業サポートセンター利用事業者数			産業政策課

総合評価	B	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。今後も中小企業サポートセンターでの各種支援の取り組みを進めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	190	210	230	250	250
単位 (事業者数/年)	実績	179	166	217	230	230

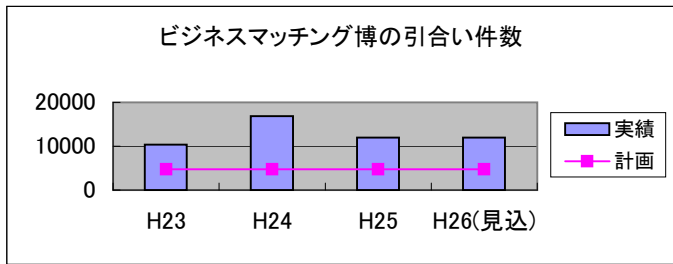


指標達成率	
☆☆☆☆	92.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	86	項目	広域的な取り組みとなるようビジネスマッチング博を充実し、新産業分野への進出やビジネスチャンス拡大を支援します。	担当課
指標の定義	ビジネスマッチング博の引合い件数			産業政策課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、計画値を上回る結果となり、目標達成した。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	4,750	4,750	4,750	4,750	19,000 (左記4年累計)
単位(件)	実績	10,360	16,883	11,967	12,000	51,210

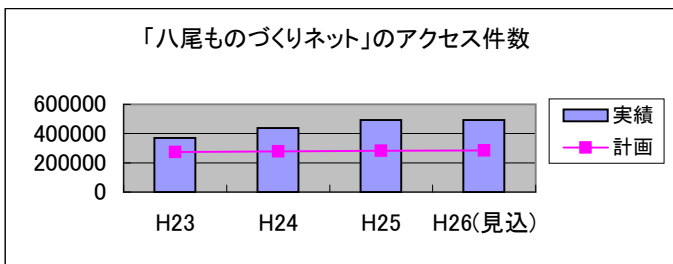


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	87	項目	高付加価値型のものづくりの集積地として、グローバルな強みを発揮できるよう、「ものづくりのまち・八尾」のブランド力を戦略的に発信します。	担当課
指標の定義			「八尾ものづくりネット」のアクセス件数	産業政策課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	273,000	279,000	282,000	285,000	285,000
単位(件/年)	実績	370,074	437,964	491,993	492,000	492,000

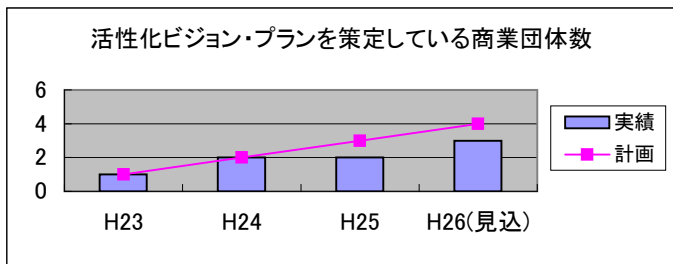


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	88	項目	商業団体の活性化に向け、活性化ビジョン・プランを策定している商業団体の主体的な取り組みを積極的に支援します。	担当課
指標の定義			活性化ビジョン・プランを策定している商業団体数	産業政策課

総合評価	C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに活性化ビジョン・プランを策定しようとする商業団体の掘り起しを行っている。 地域商業活性化事業補助金の執行率が低調となっている。 規模縮小等が原因となり、商業団体における活動の担い手不足が課題となっている。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1	2	3	4	4
単位(団体)	実績	1	2	2	3	3

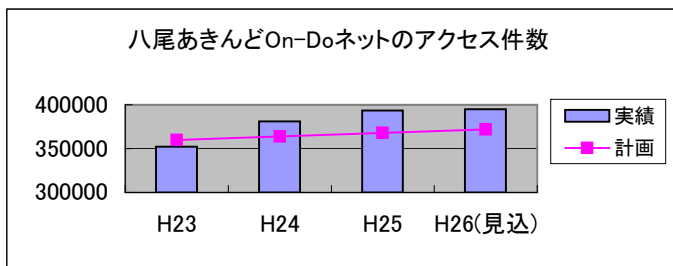


指標達成率	
☆☆☆	75.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	89	項目	地域商業の活性化や八尾の知名度を高めるイベントを積極的に支援・情報発信するとともに、「八尾あきんどOn-Doネット」への新規登録事業者数を増加させます。	担当課
指標の定義	八尾あきんどOn-Doネットのアクセス件数			産業政策課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	360,000	364,000	368,000	372,000	372,000
単位(件/年)	実績	352,325	381,047	393,270	395,000	395,000

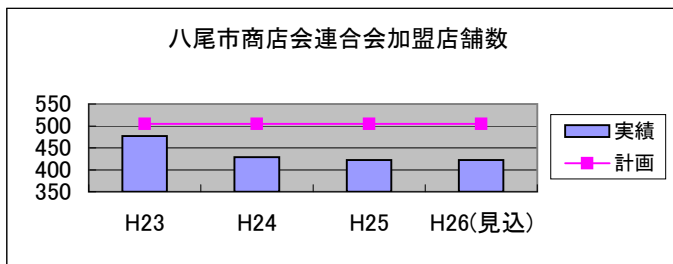


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	90	項目	大型店を含めた事業者・商業団体による地域貢献活動を促進します。	担当課
指標の定義	八尾市商店会連合会加盟店舗数			産業政策課

総合評価	B	<p>指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、計画通りに取り組みを進めることができた。</p> <p>商業団体の構成員の高齢化が進んできており、担い手不足が課題となっている。また、地域貢献活動は、実施する内容が定例化しているため、地域住民のニーズに合わせた取り組みを企画していく必要がある。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	505	505	505	505	505
単位(店舗)	実績	477	429	422	422	422

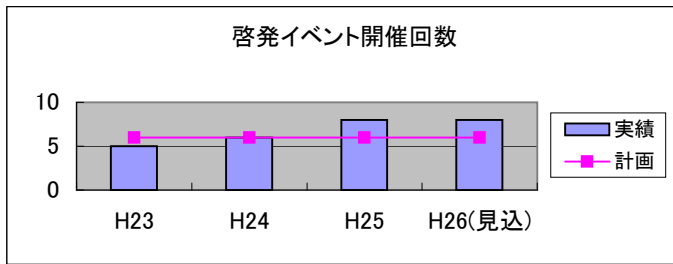


指標達成率	
☆☆☆☆	83.6%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	91	項目	身近に農にふれる機会・場所を提供することにより、消費者と農業者の交流を促進します。また、JAと協力し、道の駅の設置を促進します。	担当課
指標の定義	啓発イベント開催回数			産業政策課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	6	6	6	6	6
単位(回/年)	実績	5	6	8	8	8

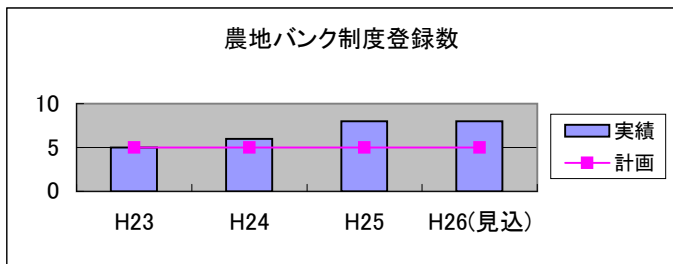


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	92	項目	農地バンク制度による幹旋登録事業や市民農園の開設支援に取り組み、農地の保全を図ります。	担当課
指標の定義	農地バンク制度登録数			産業政策課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	5	5	5	5	20 (左記4年累計)
単位(件)	実績	5	6	8	8	27

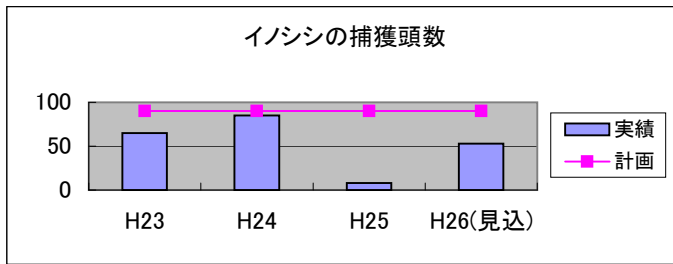


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	93	項目	広域行政でイノブタやアライグマなどの有害鳥獣対策を実施します。	担当課
指標の定義	イノシシの捕獲頭数			産業政策課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">C</p> <p>今後も引き続き、有害鳥獣被害対策協議会等との連携を強化、有害鳥獣の捕獲に努める。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	90	90	90	90	90
単位(頭/年)	実績	65	85	8	53	53

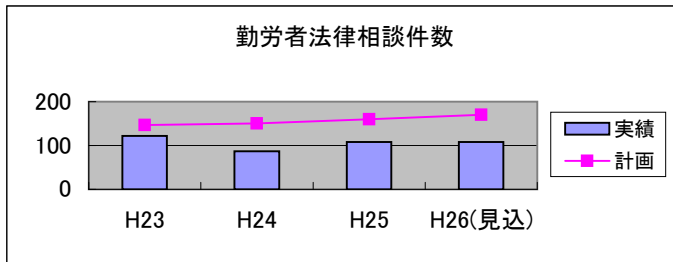


指標達成率	
☆☆	58.9%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	94	項目	ワークサポートセンターや地域就労支援センターにおける各種相談業務を通じ、就業支援に取り組みます。	担当課
指標の定義	勤労者法律相談件数			産業政策課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">B</p> <p>計画通りに取り組みを進めることができたが、緩やかな景気回復の影響もあり相談実績については、計画値を下回っている。今後は、センター運営を工夫するなど、就業支援の積極的なアプローチを行っていく必要がある。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	147	150	160	170	170
単位(件/年)	実績	122	87	108	108	108

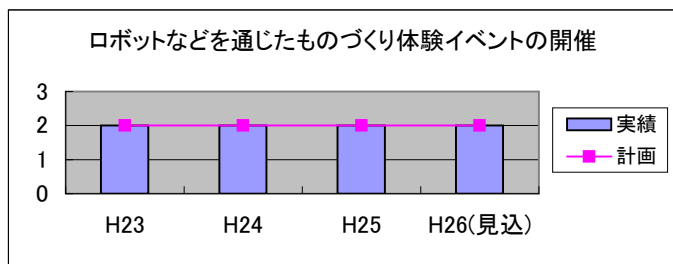


指標達成率	
☆☆☆	63.5%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	95	項目	ロボットの製作など子どもたち自らが企画・体験できるものづくりの機会を拡充し、次世代を担うものづくりの人材育成に力を注ぎます。	担当課
指標の定義	ロボットなどを通じたものづくり体験イベントの開催			生涯学習スポーツ課 産業政策課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	2	2	2	2	2
単位(回/年)	実績	2	2	2	2	2

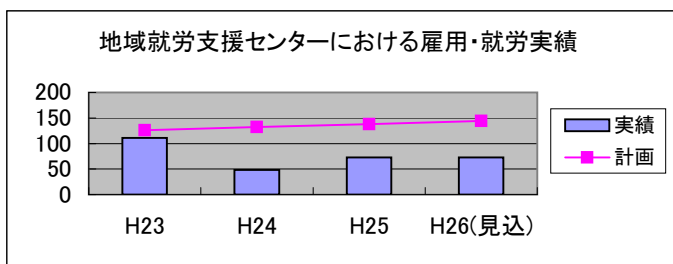


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	96	項目	事業者への職場体験の受け入れの促進を含め、就労困難者などに対するの雇用支援を行います。	担当課
指標の定義	地域就労支援センターにおける雇用・就労実績			産業政策課

総合評価	B	計画通り取り組みが進められ、目標も概ね達成できる見込みである。 なお、指標達成率は50.7%と計画値の5割の達成であるものの、外的要因として、緩やかな景気回復の影響もあり相談ニーズそのものが低減傾向にあることから、目標を概ね達成できているものとし、B評価とする。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	126	132	138	144	144
単位(人/年)	実績	111	48	73	73	73

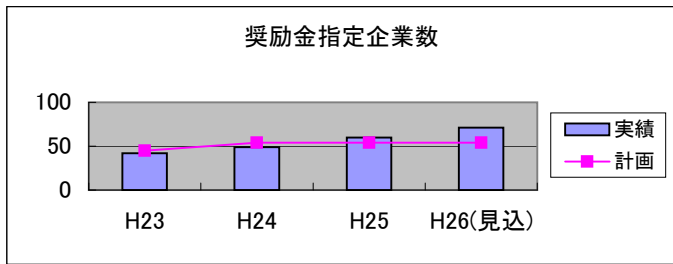


指標達成率	
☆☆	50.7%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	97	項目	市内企業を育成し、地域で働き続けることができるよう雇用の創出を図ります。	担当課
指標の定義			奨励金指定企業数	産業政策課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	45	54	54	54	54
単位(件)	実績	42	49	60	71	71



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。



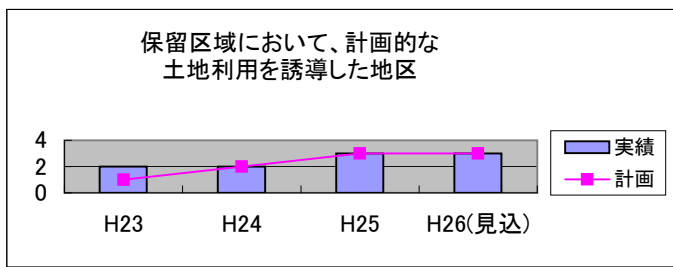
目標4 職住近在のにぎわいのある八尾

9 まちのにぎわいを生み出す都市基盤づくり

No	98	項目	大阪外環状線沿いの市街化調整区域において計画的な土地利用を誘導します。	担当課
指標の定義			保留区域において、計画的な土地利用を誘導した地区	都市政策課

総合評価	
A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1	2	3	3	3
単位(地区)	実績	2	2	3	3	3



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	99	項目	魅力ある都市景観が形成されるよう、自然的・歴史的な景観の保全を図ります。	担当課
指標の定義			景観計画に基づく取り組みの実施	都市政策課

総合評価	
C	景観計画の策定には至らないものの、八尾市景観計画策定委員会における意見を踏まえ、八尾市景観形成基本計画(素案)に基づき地域と検討をはじめするなど、魅力ある都市景観の形成に向けた取り組みを進められていることから、指標達成率を50.0%とする。

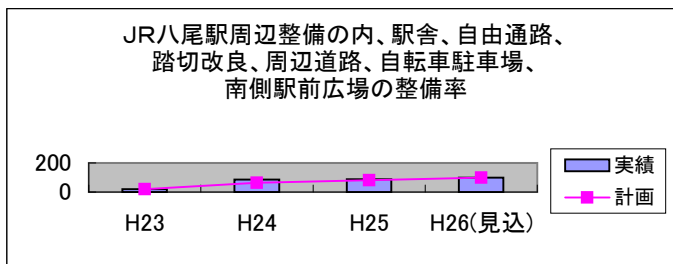
		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	検討	実施	実施
単位(一)	実績	検討	検討	検討	詳細検討	詳細検討

指標達成率	
☆☆	50.0%
取り組み状況	
3.取り組んではいるものの、進捗が遅れている。	

No	100	項目	JR八尾駅周辺やJR久宝寺駅周辺の整備事業を進めるとともに、地下鉄八尾南駅北側(八尾空港西側跡地)の土地の有効活用を促進します。	担当課
指標の定義	JR八尾駅周辺整備の内、駅舎、自由通路、踏切改良、周辺道路、自転車駐車場、南側駅前広場の整備率			都市整備課 政策推進課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	19	64	82	100	100
単位(%)	実績	19	85	89	100	100



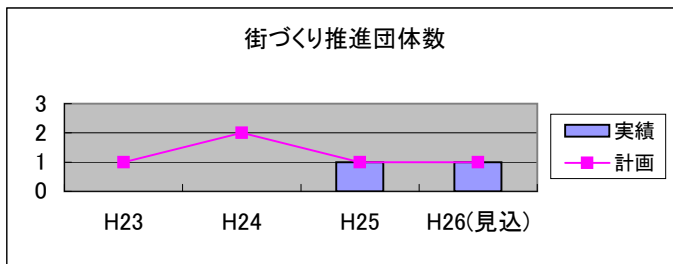
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	101	項目	地域の安全性や利便性を高めるため、地域の実情に応じた主体的なまちづくり活動を支援します。	担当課
指標の定義	街づくり推進団体数			都市政策課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1	2	1	1	1
単位(団体)	実績	0	0	1	1	1



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	102	項目	計画的な道路の整備を進めるとともに、都市計画道路を見直します。	担当課
指標の定義			都市計画道路の整備プログラムの策定	都市整備課

総合評価		概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
<b>A</b>		

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	検討	実施	実施
単位(—)	実績	検討	検討	検討	実施	実施

指標達成率	
☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	103	項目	交差点の改良をはじめ、歩道の段差解消、歩行空間の整備により、道路の安全確保やバリアフリー化を進めるとともに、適切な維持管理・長寿命化を図ります。	担当課
指標の定義			交通安全施設設置数	土木建設課 土木管理事務所

総合評価		道路反射鏡及び転落防止柵については、指標の計画値を上回り目標達成が見込まれるが、道路照明灯については計画値を下回る見込みである。 今後も、市民の理解と協力を得ながら、道路の安全確保やバリアフリー化を進めていく必要がある。
<b>B</b>		

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	○道路反射鏡 N=40基 ○道路照明灯 N=18基 ○転落防止柵 L=300m	○道路反射鏡 N=40基 ○道路照明灯 N=16基 ○転落防止柵 L=300m	○道路反射鏡 N=40基 ○道路照明灯 N=17基 ○転落防止柵 L=300m	○道路反射鏡 N=40基 ○道路照明灯 N=20基 ○転落防止柵 L=300m	○道路反射鏡 N=160基 ○道路照明灯 N=71基 ○転落防止柵 L=1200m (左記4年累計)
単位(整備数 (基、m))	実績	○道路反射鏡 N=51基 ○道路照明灯 N=18基 ○転落防止柵 L=237m	○道路反射鏡 N=51基 ○道路照明灯 N=14基 ○転落防止柵 L=530.0m	○道路反射鏡 N=48基 ○道路照明灯 N=8基 ○転落防止柵 L=355m	○道路反射鏡 N=48基 ○道路照明灯 N=8基 ○転落防止柵 L=355.1m	○道路反射鏡 N=198基 ○道路照明灯 N=48基 ○転落防止柵 L=1477.2m

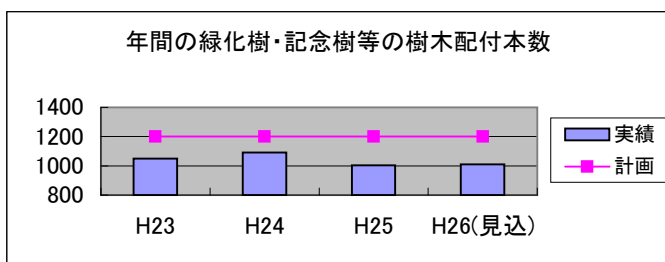
指標達成率	
☆☆☆☆	89.2%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	104	項目	季節を感じ、自然とふれあえるよう緑の保全や緑化の推進を、市民・地域・事業者との協働により取り組みます。	担当課
指標の定義	年間の緑化樹・記念樹等の樹木配付本数			みどり課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">B</p> <p>指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。 事業を広く周知させることが必要である。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1,200	1,200	1,200	1,200	4,800 (左記4年累計)
単位(本)	実績	1,050	1,091	1,003	1,010	4,154



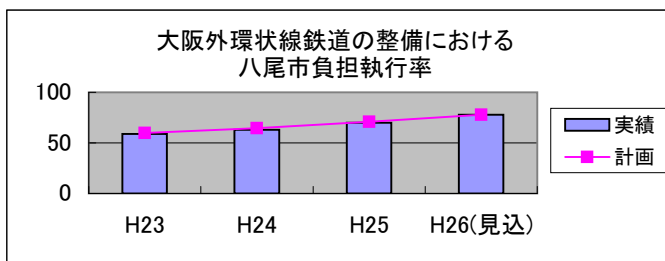
指標達成率	
☆☆☆☆	86.5%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	105	項目	JRおおさか東線の大阪梅田(北ヤード)までの延伸の働きかけを積極的に行うとともに、地域で交通問題を考えるまちづくりを進めていきます。	担当課
指標の定義	大阪外環状線鉄道の整備における八尾市負担執行率			都市政策課 交通対策課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">A</p> <p>計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	60	65	71	78	78
単位(%)	実績	59	63	70	78	78



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

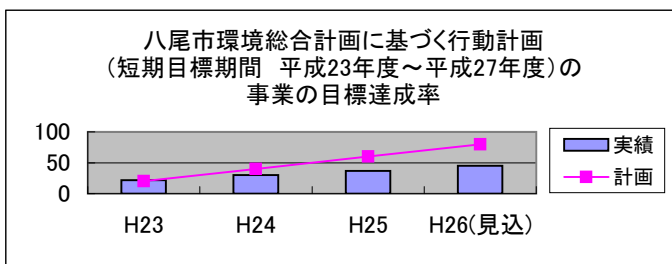
目標5 環境を意識した暮らしやすい八尾

10 環境にやさしいまちづくり

No	106	項目	環境先進都市八尾をめざし、環境総合計画の取り組みを進めます。	担当課
指標の定義	八尾市環境総合計画に基づく行動計画(短期目標期間 平成23年度～平成27年度)の事業の目標達成率			環境保全課

総合評価	
C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれない。 環境総合計画の推進には、市民、事業者、国・大阪府等の関係行政機関との協力や連携を一層進める必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	20	40	60	80	80
単位(%)	実績	22	30	37	45	45

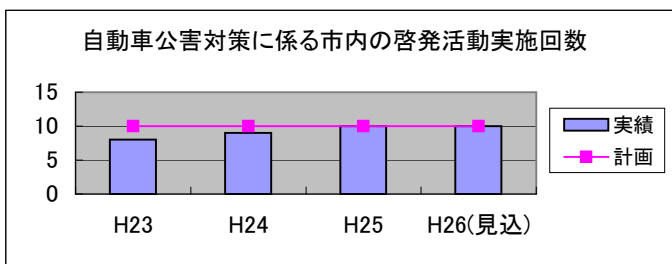


指標達成率	
☆☆	56.3%
取り組み状況	
3. 取り組んではいるものの、進捗が遅れている。	

No	107	項目	地球温暖化問題の改善を図るため、低公害車の普及、エコドライブの啓発などを推進します。	担当課
指標の定義	自動車公害対策に係る市内の啓発活動実施回数			環境保全課

総合評価	
A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	10	10	10	10	10
単位(回/年)	実績	8	9	10	10	10

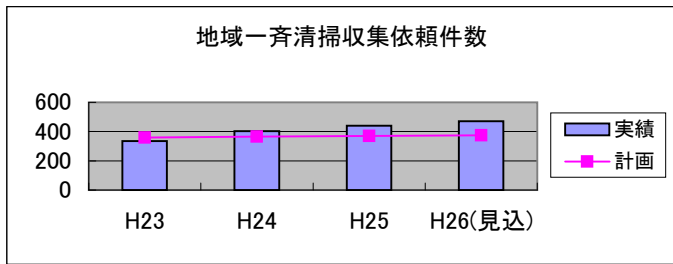


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1. 計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	108	項目	地域での清掃活動や美化推進活動、路上喫煙マナーの向上に取り組むとともに、市民・事業者・行政のパートナーシップ事業を推進します。	担当課
指標の定義	地域一斉清掃収集依頼件数			環境保全課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	360	365	370	375	375
単位(件/年)	実績	334	402	440	470	470

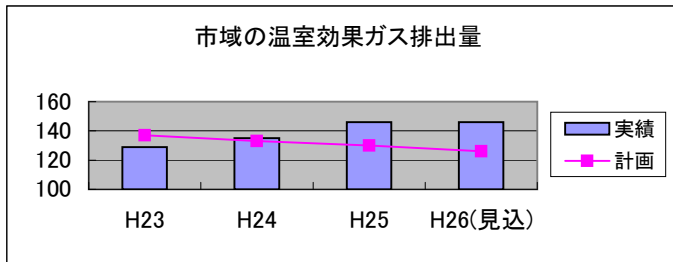


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	109	項目	公用車に低公害車を導入し、市域における温室効果ガスの削減活動など、地球温暖化対策実行計画を推進します。	担当課
指標の定義	市域の温室効果ガス排出量			財産活用課 環境保全課

総合評価	B	温室効果ガスの排出量は、増加傾向にあり、指標の達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みが進んでいる。 今後は、地球温暖化対策実行計画に基づき、エコドライブの徹底や公用車更新時のエコカー導入等を行うことで、温室効果ガスの排出量を低減させていくことが求められる。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	137	133	130	126	126
単位 (万t-CO2)	実績	129(H21)	135(H22)	146(H23)	146(H24)	146

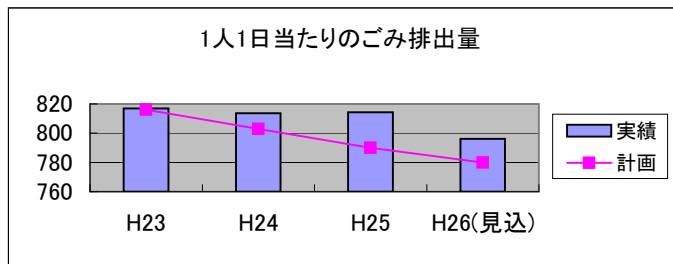


指標達成率	
☆☆☆☆	86.9%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	110	項目	ごみの発生抑制、再使用・資源の再生利用を図るため、4R(リフューズ・リデュース・リユース・リサイクル)を推進します。	担当課
指標の定義	1人1日当たりのごみ排出量			資源循環課

総合評価	<b>B</b>	指標の達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みが進んでいる。粗大ごみの有料制移行前の駆け込み排出により、ごみ排出量が増加傾向に転じたが、基本的には減少傾向を示している。
		ごみの発生抑制、再使用・資源の再生利用を推進するためには、市民との協働が必要不可欠となる。また、ごみ減量推進員との連携を強化し、地域イベントでも啓発活動を行うなど、市民のごみの減量・資源化の意識を高めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	816	803	790	780	780
単位(g/日)	実績	816.9	813.6	814.3	796.2	796.2



指標達成率	
☆☆☆☆	97.6%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	111	項目	ごみの減量化を進めるとともに、他市町村との協力・連携を進めます。また、大阪市環境局八尾工場の今後のあり方について、検討を進めます。	担当課
指標の定義	八尾市としてのごみ焼却工場の方向性の確定			資源循環課 政策推進課

総合評価	<b>A</b>	概ね計画通りに取り組みが進められており、大阪市環境局八尾工場を含め、今後の安定的・効率的なごみ処理手法として、大阪市、八尾市、松原市による一部事務組合設立を最良策と判断し、三市合意するに至った。

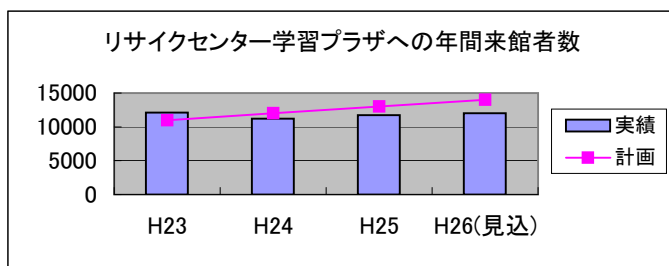
		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	検討	確定	確定
単位(—)	実績	検討	検討	確定	確定	確定

指標達成率	
☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	112	項目	リサイクルセンター学習プラザを拠点として、環境学習・環境教育を推進します。	担当課
指標の定義	リサイクルセンター学習プラザへの年間来館者数			環境事業課 環境施設課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">B</p> <p>指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みを進めている。 今後も、リサイクルセンター学習プラザの各種事業の他、出前講座等を広く展開し、環境学習・環境教育を推進していく必要がある。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	11,000	12,000	13,000	14,000	14,000
単位(人/年)	実績	12,110	11,203	11,756	12,000	12,000



指標達成率	
☆☆☆☆	85.7%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	113	項目	容器包装プラスチックの収集を週一回実施し、市民に協力していただきやすいごみの8種分別収集を推進します。	担当課
指標の定義	容器包装プラスチックの週一回収集の実施			環境事業課 資源循環課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">A</p> <p>概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	実施	実施	実施	実施
単位(—)	実績	実施準備	実施	実施	実施	実施

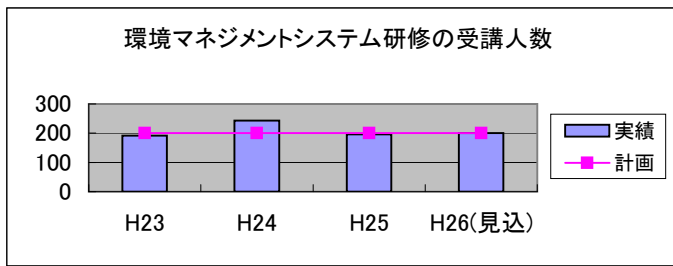
指標達成率	
☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	



No	114	項目	KES環境マネジメントシステムに基づき、エコオフィス活動をはじめ、省エネルギー・省資源化を実践します。	担当課
指標の定義	環境マネジメントシステム研修の受講人数			環境保全課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	200	200	200	200	200
単位(人/年)	実績	192	243	196	200	200



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

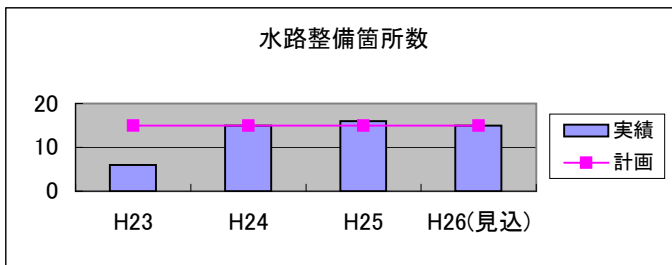
目標5 環境を意識した暮らしやすい八尾

11 安全で快適な水環境の整備

No	115	項目	適正な維持管理により水辺環境の向上や河川・水路の長寿命化を図ります。	担当課
指標の定義	水路整備箇所数			土木建設課 土木管理事務所

総合評価	<b>B</b>	平成23年度(2011年度)に水路整備を行った箇所数が、計画値を下回る実績となっているため、最終値の計画(4ヵ年累計)には届かなかったが、平成24年度(2012年度)以降は概ね計画通りに取り組みを実施することができた。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	15	15	15	15	60 (左記4年累計)
単位(箇所)	実績	6	15	16	15	52



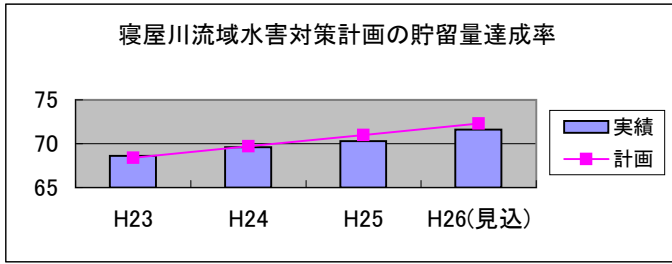
指標達成率	
☆☆☆☆	86.7%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	116	項目	総合的な治水対策を行う一方、うるおいのある水辺空間を形成するため、親水施設の整備や河川・水路の愛護活動の拡大、支援策の充実を図ります。	担当課
指標の定義	寝屋川流域水害対策計画の貯留量達成率			土木建設課 土木管理事務所

総合評価	<b>B</b>	計画通りに取り組みを進められ、指標の実績値も概ね計画値に近づく見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	68.4	69.7	71	72.3	72.3
単位(%)	実績	68.6	69.6	70.3	71.6	71.6



指標達成率	
☆☆☆☆	99.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

目標5 環境を意識した暮らしやすい八尾

12 安全安心な上水道の供給体制づくり

No	117	項目	水道局の新庁舎建設を検討し、「水循環」をテーマとした上下水道の一体管理を図り、市民サービス(顧客満足度)を向上させます。	担当課
指標の定義	水道局庁舎の耐震化を含めた機能更新の方針決定			水道局経営総務課 下水道経営企画課

総合評価	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	方針決定	方針に基づき実施	同左	同左	実施
単位(一)	実績	検討	方針に基づき実施	同左	同左	実施

指標達成率	
☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。

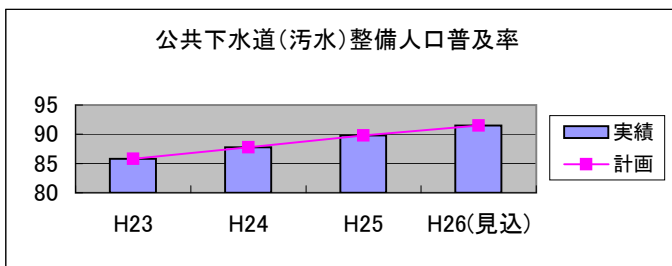
目標5 環境を意識した暮らしやすい八尾

13 公共下水道の整備

No	118	項目	平成32年度の完了をめざし、八尾市全域で公共下水道の整備を進めます。	担当課
指標の定義	公共下水道(汚水)整備人口普及率			下水道普及課 下水道建設課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	85.8	87.8	89.8	91.5	91.5
単位(%)	実績	85.8	87.8	89.8	91.5	91.5

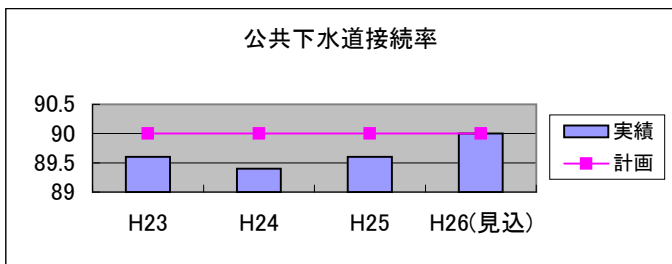


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	119	項目	公共下水道施設の長寿命化計画を策定し、適正な維持管理を行うとともに、公共下水道接続率の向上など安定的な経営を推進します。	担当課
指標の定義	公共下水道接続率			下水道普及課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	90	90	90	90	90
単位(%)	実績	89.6	89.4	89.6	90	90

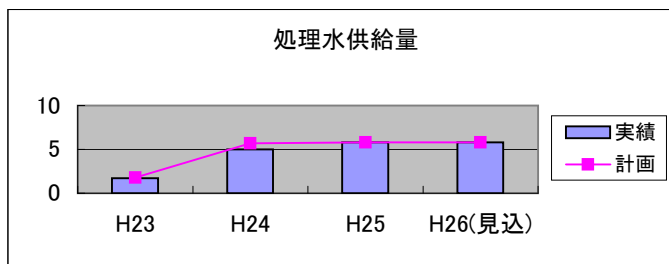


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	120	項目	竜華水みらいセンターの浄化した処理水を活用し、きれいなせせらぎをつくりま す。	担当課
指標の定義			処理水供給量	下水道普及課 都市整備課

総合評価	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1.8	5.7	5.8	5.8	5.8
単位(m <sup>3</sup> /分)	実績	1.7	5.0	5.8	5.8	5.8



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況
1.計画通りに取り組みを進めることができた。

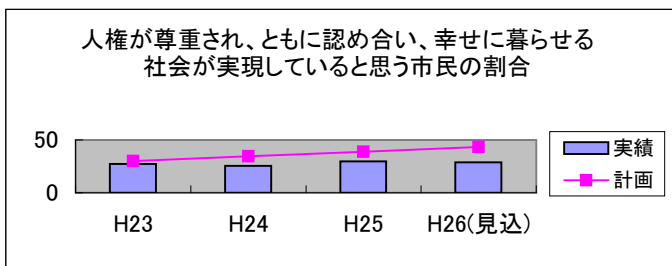
目標6 みんなでつくる八尾

14 人権の尊重と平和を希求する共生社会の実現

No	121	項目	すべての人権が尊重され共に認め合い幸せに暮らせる社会を実現するため、人権尊重のまちづくりを推進します。	担当課
指標の定義			人権が尊重され、ともに認め合い、幸せに暮らせる社会が実現していると思う市民の割合	人権政策課

総合評価	<b>C</b>	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みが進んでいる。 指標の実績値は、平成25年度(2013年度)には割合が高まっており、今後も人権尊重のまちづくりを推進するために、取り組みを進めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	30.1	34.5	38.9	43.4	43.4
単位(%)	実績	27.3	25.5	29.7	28.8	28.8

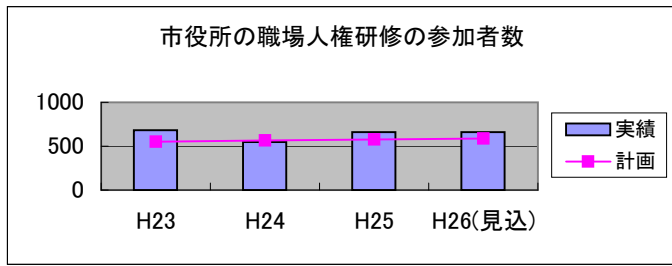


指標達成率	
☆☆☆	66.3%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	122	項目	市役所の職場人権研修を充実するとともに、各種人権啓発事業を実施し、人権教育・啓発プランを推進します。	担当課
指標の定義			市役所の職場人権研修の参加者数	人権政策課

総合評価	<b>A</b>	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	552	564	576	588	588
単位(人/年)	実績	681	549	659	660	660

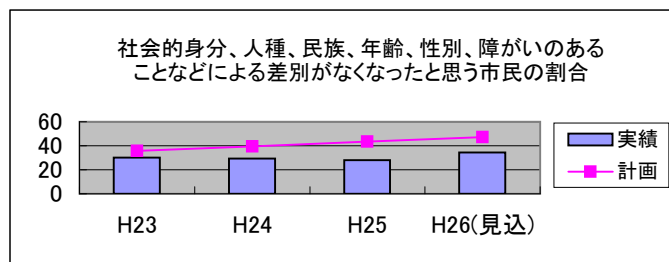


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	123	項目	差別の実態把握に努めるとともに、人権相談の充実を図ります。	担当課
指標の定義	社会的身分、人種、民族、年齢、性別、障がいのあることなどによる差別がなくなったと思う市民の割合			人権政策課

総合評価	C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みが進んでいる。
		指標の実績値は、平成23年度(2011年度)から割合が低減傾向にある。今後も引き続き、差別のない社会の実現に向け、差別の実態把握に努めるとともに、市民が日常生活の中で直面するさまざまな人権問題の解決を図るため、相談などの充実が必要である。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	35.8	39.6	43.4	47.2	47.2
単位(%)	実績	30.2	29.4	28.1	34.3	34.3

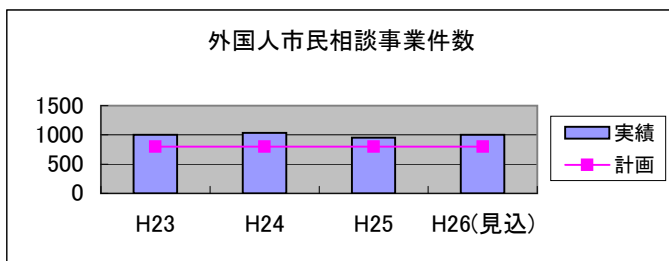


指標達成率	
☆☆☆	72.7%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	124	項目	多言語対応など外国人市民に対するサービスの充実を図り、多文化共生社会の実現に向けたまちづくりを進めます。	担当課
指標の定義	外国人市民相談事業件数			文化国際課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	800	800	800	800	800
単位(件/年)	実績	1,001	1,033	950	1,000	1,000

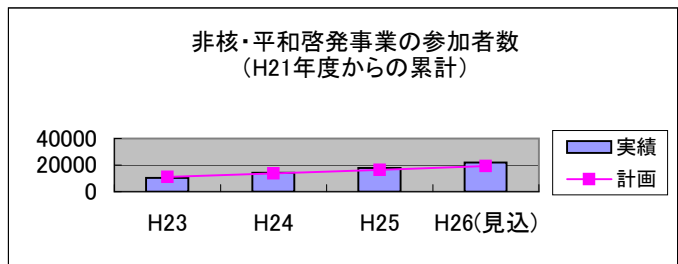


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	125	項目	平和な社会の実現にむけ、世界へ向け平和のアピールを行うとともに、平和に関する啓発事業を実施します。	担当課
指標の定義	非核・平和啓発事業の参加者数（H21年度からの累計）			文化国際課

総合評価	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。
A	

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	11,000	13,750	16,500	19,250	19,250
単位(人)	実績	10,373	14,276	17,778	22,000	22,000



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況
1.計画通りに取り組みを進めることができた。



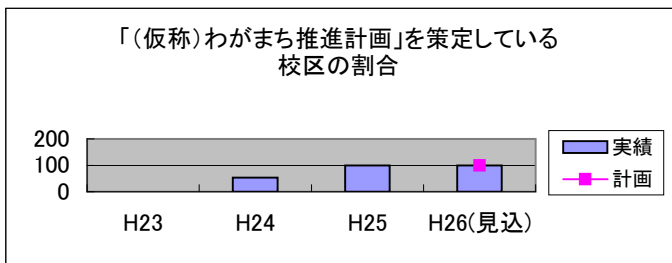
目標6 みんなでつくる八尾

15 市民協働と地域自治の推進

No	126	項目	地域でのまちづくりが実現できるよう、わがまち推進計画の策定を支援するとともに、地域予算制度を創設します。	担当課
指標の定義			「(仮称)わがまち推進計画」を策定している校区の割合	政策推進課 市民ふれあい課

総合評価		概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。
A		

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	策定中	策定中	100	100
単位(%)	実績	検討	53.6	100	100	100



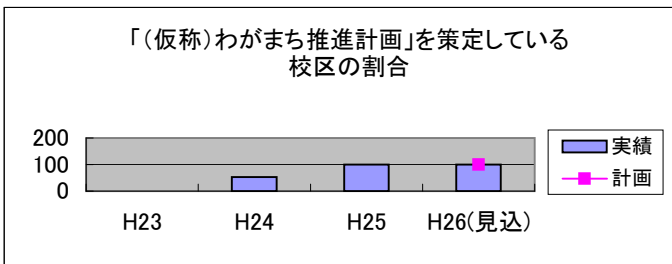
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	127	項目	「八尾市市民参画と協働のまちづくり基本条例」を見直すとともに、地域分権を推進するための「しくみ」について具体化を図ります。	担当課
指標の定義			「(仮称)わがまち推進計画」を策定している校区の割合	政策推進課 市民ふれあい課

総合評価		概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。
A		

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	策定中	策定中	100	100
単位(%)	実績	検討	53.6	100	100	100



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	128	項目	コミュニティ推進スタッフを引き続き配置するとともに、地域担当制を導入し、職員が地域に向き合ったまちづくりを進めます。	担当課
指標の定義	地域担当制の実施			市民ふれあい課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	実施	実施	実施	実施	実施
単位(—)	実績	実施	実施	実施	実施	実施

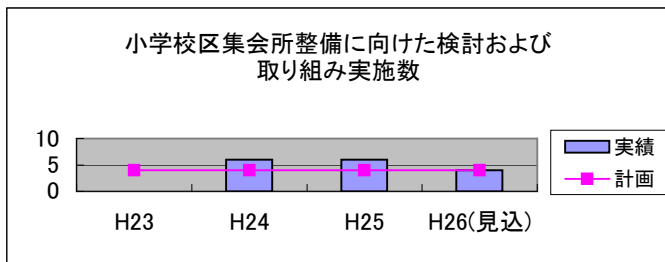
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	129	項目	中学校区にはコミュニティセンターを、コミュニティセンターがない小学校区には校区集会所を整備するよう取り組みを進めます。	担当課
指標の定義	小学校区集会所整備に向けた検討および取り組み実施数			市民ふれあい課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	4	4	4	4	4
単位(箇所)	実績	0	6	6	4	4



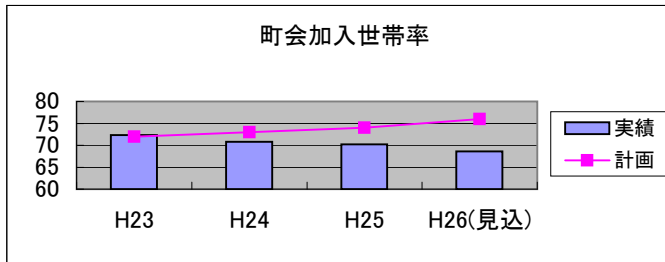
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	130	項目	自治振興委員会・高齢クラブへの加入促進や地域団体の活性化を図ります。	担当課
指標の定義			町会加入世帯率	市民ふれあい課 高齢福祉課

総合評価	
C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれない。 年々加入世帯率が減少傾向にあるため、地域のつながりが希薄化しないよう、町会加入促進活動を工夫しながら進めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	72 (実績)	73	74	76	76
単位(%)	実績	72.3	70.8	70.2	68.6	68.6



指標達成率	
☆☆☆☆	90.3%
取り組み状況	
3.取り組んではいるものの、進捗が遅れている。	

No	131	項目	出張所とコミュニティセンターのあり方について検討します。	担当課
指標の定義			出張所及びコミュニティセンターのあり方の方針の確定	政策推進課・行政改革課・市民ふれあい課

総合評価	
A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。

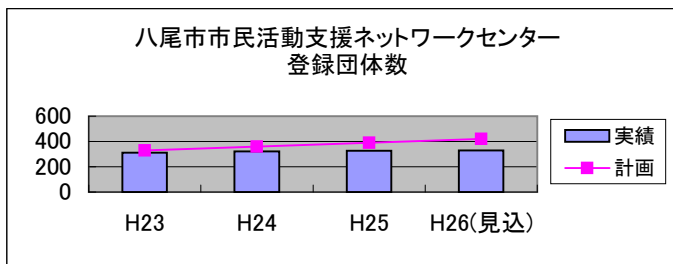
		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	確定	—	—	確定
単位(—)	実績	検討	庁内検討による 中間報告	確定	—	確定

指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	132	項目	市民活動団体の支援を行うとともに、市民活動支援ネットワークセンターの充実を図ります。	担当課
指標の定義	八尾市市民活動支援ネットワークセンター登録団体数			市民ふれあい課

総合評価	C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれない。 今後も市民活動団体の支援を行い地域活性化につなげるための取り組みを進めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	330	360	390	420	420
単位(団体)	実績	312	322	326	330	330

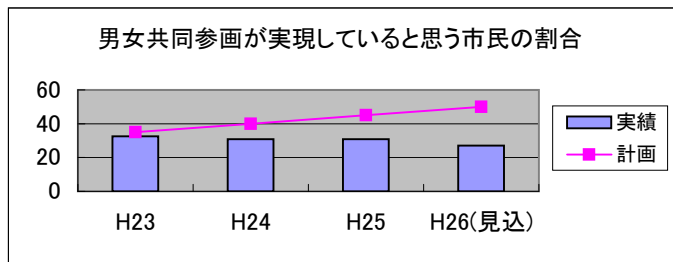


指標達成率	
☆☆☆	78.6%
取り組み状況	
3.取り組んではいるものの、進捗が遅れている。	

No	133	項目	男女共同参画に向けた講座・セミナーの開催、ワークライフバランスの普及啓発を行い、やお女と男のはつらつプランの実現化に取り組みます。	担当課
指標の定義	男女共同参画が実現していると思う市民の割合			人権政策課

総合評価	C	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、計画通りに取り組みを進めることができた。 男女共同参画の意識を高めるための啓発活動について、より効果的な実施手法の検討が必要である。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	35	40	45	50	50
単位(%)	実績	32.5	30.9	30.9	27.1	27.1

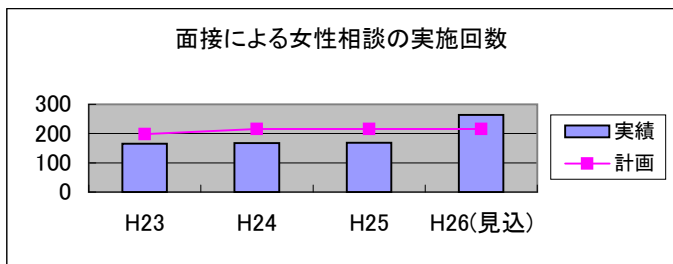


指標達成率	
☆☆	54.2%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	134	項目	DV被害者等に対する相談・支援体制を充実します。	担当課
指標の定義	面接による女性相談の実施回数			人権政策課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">A</p> <p>概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。 今後も、相談しやすい環境を作り、支援体制を充実させていくことが必要である。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	198	216	216	216	216
単位(回/年)	実績	165	167	169	264	264

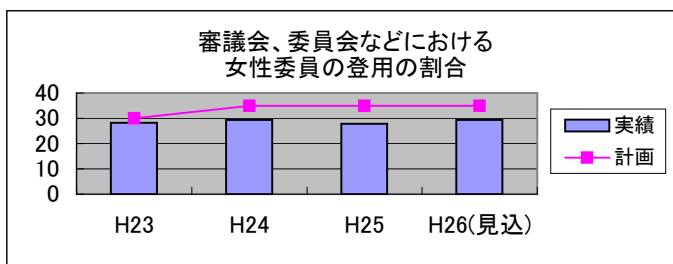


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	135	項目	行政の審議会や委員会などにおける女性委員の登用率を35%以上にします。	担当課
指標の定義	審議会、委員会などにおける女性委員の登用の割合			人権政策課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">B</p> <p>指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みが進んでいる。 事前協議を行うことにより所管課の意識は高まりつつあるが、法令等で構成員の職種が限定されているものや、委員派遣を要請している関係団体等における女性幹部役員が少ないなどの課題があるため、審議会等への女性委員の登用率向上に向けた具体的で実行性のある方策等を盛り込んだ基本方針の策定に取り組む。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	30	35	35	35	35
単位(%)	実績	28.2	29.4	27.8	29.4	29.4



指標達成率	
☆☆☆☆	84.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

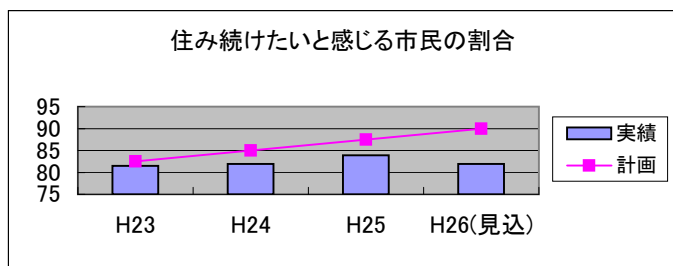
目標6 みんなでつくる八尾

16 信頼される行政経営の推進

No	136	項目	実施計画の着実な推進などを通して、総合計画の実現を図ります。	担当課
指標の定義	住み続けたいと感じる市民の割合			政策推進課

総合評価	<b>B</b>	指標の計画値には届かず、目標達成は見込まれないが、概ね計画通りに取り組みが進んでいる。 今後も、八尾市に住み続けたいと感じる市民の割合を高められるよう、八尾市のまちをよりよくしていく取り組みが必要である。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	82.5	85.0	87.5	90	90
単位(%)	実績	81.5	81.9	83.9	81.9	81.9

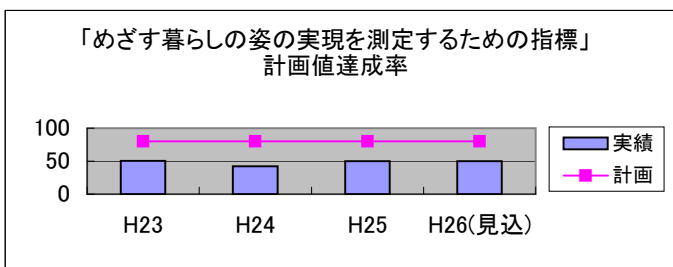


指標達成率	
☆☆☆☆	91.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	137	項目	行政運営が市民からチェックできる制度を検討し、導入を図ります。	担当課
指標の定義	「めざす暮らしの姿の実現を測定するための指標」計画値達成率			政策推進課

総合評価	<b>C</b>	指標の計画値には届かず、目標達成は見込めないが、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。 今後も、総合計画の実現を図るため、各事業の課題や改善点をしっかり把握し、目標達成に向け、取り組みを進めていく必要がある。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	80	80	80	80	80
単位(%)	実績	50.7	42.4	47.5	50	50

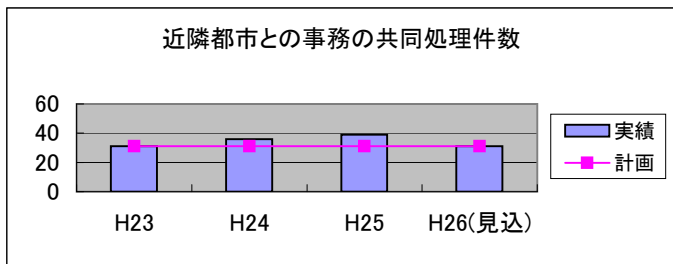


指標達成率	
☆☆☆	62.5%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	138	項目	大阪市、大阪市の隣接都市、中河内、柏原市などとの様々な広域行政や水平連携を推進します。	担当課
指標の定義	近隣都市との事務の共同処理件数			政策推進課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	31	31	31	31	31
単位(件)	実績	31	36	39	40	40

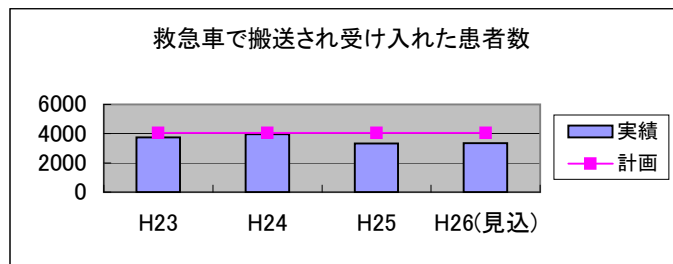


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	139	項目	ICT(情報通信技術)を活用し、図書館蔵書情報や救急医療体制など広域連携をさらに推進します。	担当課
指標の定義	救急車で搬送され受け入れた患者数			市立病院企画運営課 政策推進課・八尾図書館

総合評価	B	概ね計画通りに取り組みが進んでいる。 今後も、ICTの活用を積極的に行い、救急患者の受け入れを進めていくことが必要である。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048
単位(人/年)	実績	3,741	3,965	3,327	3,358	3,358

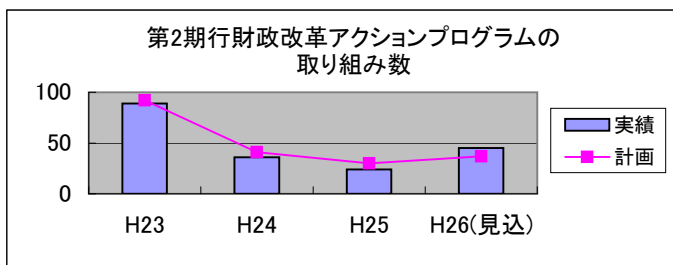


指標達成率	
☆☆☆☆	83.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	140	項目	行財政改革プログラムを策定し、行政の仕事の手法等を途絶えることなく改善するよう、行財政改革を推進します。	担当課
指標の定義	第2期行財政改革アクションプログラムの取り組み数			行政改革課

総合評価	<b>B</b>	指標の計画値は、若干下回るものの、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。 第2期行財政改革アクションプログラムは平成26年度(2014年度)が最終年度となるが、今後も引き続き行財政改革の取り組みを積極的に進めることが必要である。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	92	41	30	37	200 (左記4年累計)
単位 (取り組み数)	実績	89	36	24	45	194



指標達成率	
☆☆☆☆	97.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	141	項目	市民の満足度を高める行政サービスを提供する仕組みを構築し、公民協働による行政サービスの提供を行います。	担当課
指標の定義	提案型公共サービス実施制度の推進 (平成24年度(2012年度)まではモデル事業数)			行政改革課

総合評価	<b>A</b>	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	モデル実施 5事業	モデル実施 6事業	本格実施	本格実施	本格実施
単位(—)	実績	モデル実施 5事業	モデル実施 5事業	本格実施	本格実施	本格実施

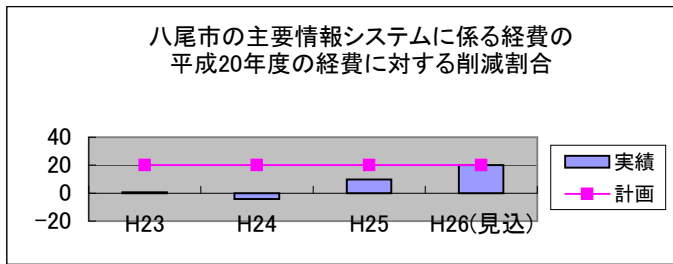
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	



No	142	項目	効率のよい電子自治体を構築し、ICT(情報通信技術)の積極的な活用・導入を図ります。	担当課
指標の定義	八尾市の主要情報システムに係る経費の平成20年度(2008年度)の経費に対する削減割合			市政情報課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	20	20	20	20	20
単位(%)	実績	0.5	-4.2	9.7	20	20



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	143	項目	ICT(情報通信技術)のもつ利便性を活用した電子申請や、郵便局での行政サービスの提供などについて検討します。	担当課
指標の定義	電子申請や、郵便局での行政サービスの提供などの方向性の決定			政策推進課・行政改革課・市民ふれあい課 市政情報課

総合評価	A	課題の検討をした上で、今後の制度改正を見据えた方向性を定めることができた。今後は、定めた方向性に基づき対応していくこととなる。

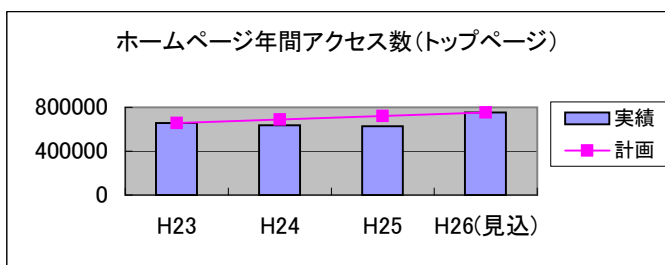
		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	検討	実施	実施
単位(—)	実績	検討	検討	検討	実施	実施

指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	144	項目	必要な行政情報が必要なときに手に入るよう、市政だよりやホームページ、コミュニティFM、暮らしの便利帳を活用した情報提供を積極的に行います。	担当課
指標の定義	ホームページ年間アクセス数(トップページ)			市政情報課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">A</p> <p>概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。 今後も、市民にとって、必要な行政情報が必要な時に手に入れられるよう、ホームページだけではなく、さまざまな広報媒体を活用し、積極的な情報発信を行う必要がある。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	656,000	688,800	721,600	754,400	754,000
単位(件/年)	実績	657,308	637,701	628,024	754,400	754,400

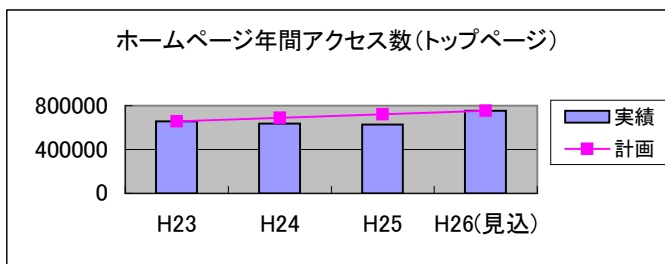


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	145	項目	市民の知る権利を保障するため、公文書の開示や情報公開を積極的に行う一方、八尾市が保有する個人情報の保護を徹底します。	担当課
指標の定義	ホームページ年間アクセス数(トップページ)			市政情報課

総合評価	<p style="font-size: 2em; text-align: center;">A</p> <p>概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。 今後も個人情報の適正な取り扱いと情報公開制度のより適切な運用に努めることにより、市政への信頼を深め、行政の適正な執行を確保する。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	656,000	688,800	721,600	754,400	754,000
単位(件/年)	実績	657,308	637,701	628,024	754,400	754,400

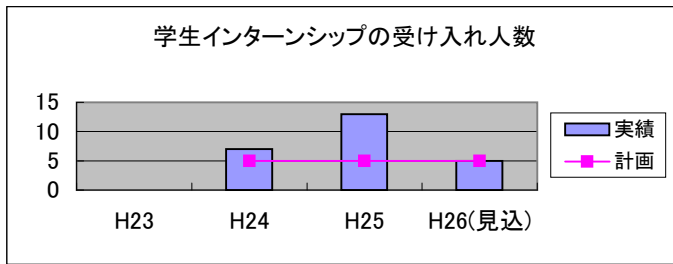


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	146	項目	学生インターンシップの活用など、優秀な人材の確保に取り組みます。	担当課
指標の定義	学生インターンシップの受け入れ人数			人事課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	5	5	5	5
単位(人/年)	実績	検討	7	13	5	5

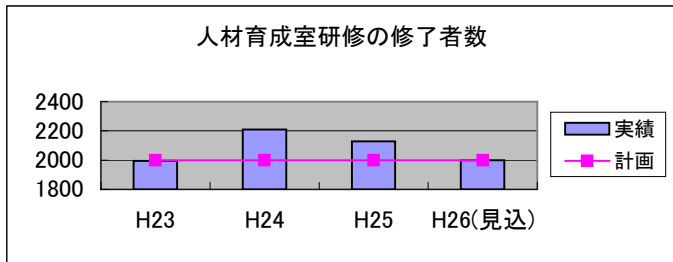


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	147	項目	意欲的に業務に取り組む人材を育成するため、職員研修を活性化するとともに、公正かつ客観的な人事評価制度を実施します。	担当課
指標の定義	人材育成室研修の修了者数			人事課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
単位(人/年)	実績	1,995	2,210	2,129	2,000	2,000



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	148	項目	大学と包括協定を締結し、共同研究などを進めるなど、人材の育成や組織力の向上を図ります。	担当課
指標の定義	協定にもとづく人材育成の実施			人事課 政策推進課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	協定締結	実施	実施	実施
単位(—)	実績	検討、調整	協定締結	実施	実施	実施

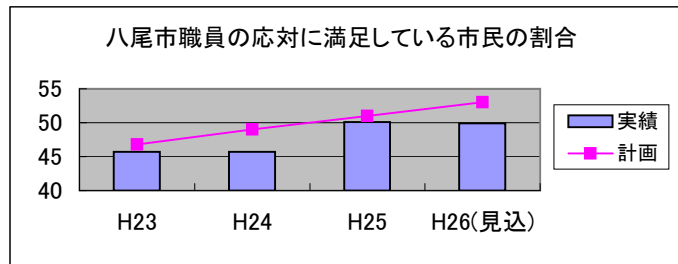
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	149	項目	親切丁寧な市役所づくりを進め、効果的・効率的な窓口サービスを提供します。	担当課
指標の定義	八尾市職員の応対に満足している市民の割合			市民ふれあい課

総合評価	B	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	46.8	49.0	51.0	53	53
単位(%)	実績	45.7	45.7	50.1	49.9	49.9



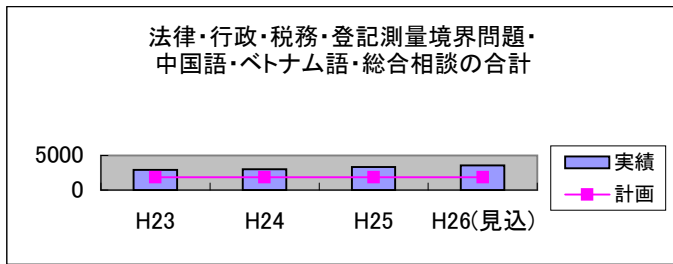
指標達成率	
☆☆☆☆	94.1%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	150	項目	市民が安心して相談ができるよう、各種相談業務の連携・強化を図ります。	担当課
指標の定義	法律・行政・税務・登記測量境界問題・中国語・ベトナム語・総合相談の合計 (平成23年度より行政書士・不動産相談を追加)			市民ふれあい課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850
単位(件/年)	実績	2,915	3,024	3,353	3,550	3,550

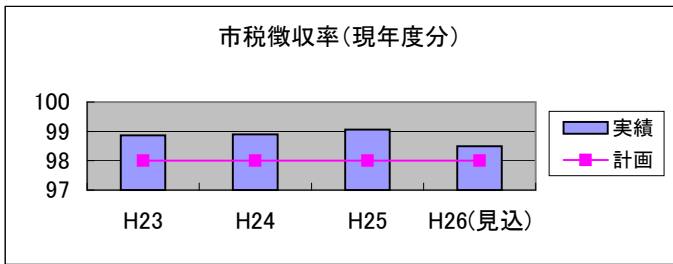


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	151	項目	市税などの適正な課税や、徴収率の向上に取り組むとともに、債権管理条例に基づき適正な滞納整理を実施します。	担当課
指標の定義	市税徴収率(現年度分)			納税課・市民税課 資産税課・財政課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	98.0	98.0	98.0	98.0	98.0
単位(%)	実績	98.87	98.9	99.1	98.5以上	98.5以上

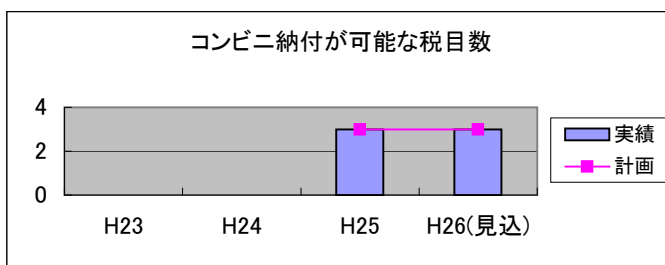


指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	152	項目	コンビニ納付やクレジットカード納付など、納めていただきやすい収納方法を導入します。	担当課
指標の定義	コンビニ納付が可能な税目数			納税課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	3	3	3
単位(—)	実績	検討	検討	3	3	3



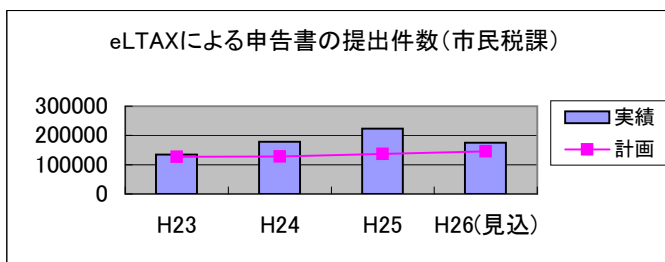
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	153	項目	税関係システムのオープン化にあわせeLTAXを利用可能とするとともに、電子決裁や文書管理システムの導入、地図情報の一元化に取り組みます。	担当課
指標の定義	eLTAXによる申告書の提出件数(市民税課)			資産税課・市民税課 政策法務課・行政改革課・市政情報課

総合評価	A	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	127,000	128,500	136,900	145,300	145,300
単位(件/年)	実績	134,949	178,180	223,226	175,000	175,000



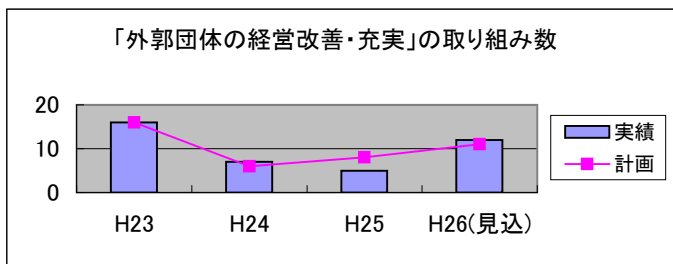
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	154	項目	外郭団体の自立・安定化に向けた見直しを行います。	担当課
指標の定義			「外郭団体の経営改善・充実」の取り組み数	行政改革課

総合評価	
<b>B</b>	指標の計画値は、若干下回るものの、概ね計画通りに取り組みを進めることができた。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	16	6	8	11	41(左記4年累計)
単位 (取り組み数)	実績	16	7	5	12	40



指標達成率	
☆☆☆☆	97.6%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	155	項目	土曜日・日曜日の開庁サービスを実施します。	担当課
指標の定義			各種諸証明の土日サービスの提供の実施	総務課・市民課・市民ふれあい課・行政改革課

総合評価	
<b>A</b>	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成した。

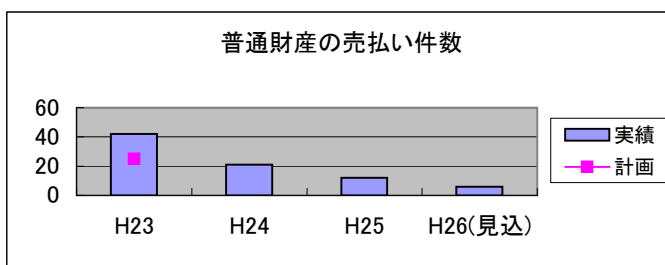
		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	検討	検討	検討	実施	実施
単位(—)	実績	検討	実施	実施	実施	実施

指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	156	項目	未利用地の計画的な売却を進め、公有財産を適正に管理します。	担当課
指標の定義	普通財産の売払い件数			財産活用課 土木総務課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	25	・処分可能になった物件より売払い ・H24年度からH26年度において7件	・処分可能になった物件より売払い ・H24年度からH26年度において7件	・処分可能になった物件より売払い ・H24年度からH26年度において7件	32 (左記4年累計)
単位(件)	実績	42	21	12	6	81



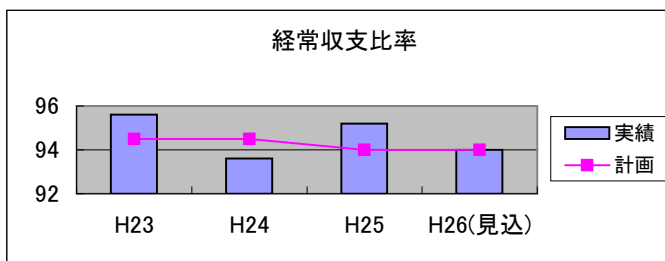
指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	157	項目	財政の健全化に向け、経常収支比率95%、連結実質赤字比率マイナス6%を達成します。	担当課
指標の定義	経常収支比率			財政課

総合評価	A	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	94.5	94.5	94.0	94.0	94.0
単位(%)	実績	95.6	93.6	95.2	94.0	94.0



指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%

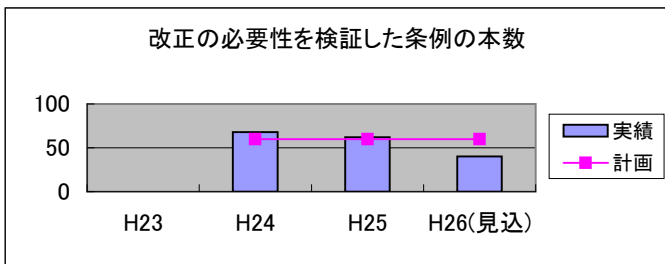
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	



No	158	項目	時代にそった政策を実現するため、必要に応じて制定10年以上経過した条例を改正します。	担当課
指標の定義	改正の必要性を検証した条例の本数			政策法務課

総合評価	<b>A</b>	計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。 なお、検証の対象となる条例本数を精査した結果、その総数を170本に改め、平成26年度(2014年度)をもって当該対象となる条例の全ての検証を終える見込みであることから、指標を達成するものとし、A評価とする。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	—	60	60	60	180 (左記4年累計)
単位(本)	実績	—	68	62	40	170



指標達成率	
☆☆☆☆	94.4%
取り組み状況	
1.計画通りに取り組みを進めることができた。	

No	159	項目	透明性・公正性を担保し、競争性を向上させるとともに、八尾市内事業者を優先した電子入札を推進します。	担当課
指標の定義	電子入札実施率[工事]			契約検査課

総合評価	<b>A</b>	概ね計画通りに取り組みを進められ、目標達成する見込みである。

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	100	100	100	100	100
単位(%)	実績	工事 98.5% 業務 100.0%	工事 99.5% 業務 100.0%	工事 99.6 業務 100.0	工事 100.0 業務 100.0	工事 100.0 業務 100.0

指標達成率	
☆☆☆☆☆	100.0%
取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	

No	160	項目	日経グローバルに掲載される自治体ランキング50位以内をめざします。	担当課
指標の定義	自治体ランキングにおける順位の向上			行政改革課

総合評価	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">B</p> <p>日経グローバルの自治体ランキングは、隔年の実施となっているため、平成26年度(2014年度)は実績の把握ができないものの、平成23年度(2011年度)及び平成25年度(2013年度)に実施された4調査について、全国の調査対象市区数を母数とした場合の平均順位が101位であることから、全国平均(中間順位)に対する指標の達成率を85.4%とし、B評価とする。</p>

		H23	H24	H25	H26(見込)	最終値
	計画	50位以内	50位以内	50位以内	50位以内	50位以内
単位(順位)	実績	最高11位	—	77位	—	—

指標達成率	
☆☆☆☆	85.4%

取り組み状況	
2.概ね計画通りに取り組みが進んでいる。	



刊行物番号 H26-105

**やおマニフェスト2011 実行計画 総括報告書**

平成26年(2014年) 12月発行

発行：八尾市 政策企画部 政策推進課

〒581-0003

大阪府八尾市本町一丁目1番1号

電話：072-924-3816

FAX：072-924-3570